

Ogólne Warunki Transakcji

1. Postanowienia wstępne
2. Zawarcie umowy
3. Informacje handlowe
4. Prawa Własności Intelektualnej TOP DESIGN
5. Towary
6. Cena
7. Warunki dostawy
8. Ryzyko
9. Odbiór towaru
10. Gwarancja
11. Odpowiedzialność odszkodowawcza
12. Siła wyższa
13. Płatności i zabezpieczenie
14. Rozwiązanie umowy
15. Postanowienia końcowe

-

1. Postanowienia wstępne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Transakcji obowiązują jako postanowienia nadrzędne dla wszystkich ofert i zamówień składanych firmie TOP DESIGN Sp. z o.o. (zwaną dalej: "TOP DESIGN") z siedzibą w Sopocie przy ul. Leśniej 1, na realizowaną przez TOP DESIGN sprzedaż oraz dostawę produktów oferowanych przez TOP DESIGN oraz dla wszystkich innych umów zawieranych z firmą TOP DESIGN Sp. z o.o., chyba że strony wykluczą zastosowanie niniejszych warunków lub ich części w sposób wyraźny w formie pisemnej.

1.2 W przypadku, gdy klient firmy TOP DESIGN Sp. z o.o. (zwany dalej „Klientem”) lub inny podmiot, do którego mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Transakcji stosuje w obrocie własne warunki sprzedaży/dostaw, uznaje się, że niniejsze Ogólne Warunki Transakcji, traktowane jako postanowienia nadrzędne, będą miały bezwzględne pierwszeństwo zastosowania.

1.3. Niniejsze Ogólne Warunki Transakcji zostają wyłączone dla obrotu konsumenckiego. Do sprzedaży przez TOP DESIGN towarów osobom nieprowadzącym działalności gospodarczej stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa regulujące sprzedaż produktów konsumentom.

2. Zawarcie umowy

2.1 Złożone zamówienia oraz oferty zaakceptowane przez Klienta nie mogą zostać odwołane, chyba, że TOP DESIGN wyrazi w formie pisemnej zgodę na odwołanie. Zobowiązania TOP DESIGN powstają z chwilą przyjęcia oferty w formie pisemnej lub z chwilą rozpoczęcia realizacji zamówienia.

2.2. Zobowiązania lub umowy ustne z pracownikami firmy TOP DESIGN mają moc wiążącą pod warunkiem, że zostaną potwierdzone w formie pisemnej.

3. Informacje handlowe

3.1 Przekazywanie lub ujawnianie osobom trzecim dokumentów lub danych opracowanych przez TOP DESIGN bez wyraźnej pisemnej zgody firmy TOP DESIGN jest zabronione.

3.2 Przekazując własne materiały, rysunki, instrukcje, schematy lub inne dokumenty (zwane dalej „Materiałami”) firmie TOP DESIGN, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dysponowanie prawami autorskimi do Materiałów i zapewnia, że nie są one w niczym ograniczone w zakresie objętym umową z TOP DESIGN, a korzystanie z Materiałów przez TOP DESIGN w zgodzie z treścią umowy nie będzie naruszać dóbr osobistych ani praw osób trzecich, zaś w przypadku pojawienia się uzasadnionych roszczeń z tego tytułu Klient zobowiązuje się do ich zaspokojenia. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko TOP DESIGN, Klient będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie do TOP DESIGN i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia go z udziału w sprawie.

4. Prawa własności intelektualnej TOP DESIGN

4.1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Transakcji, sprzedaż towarów przez TOP DESIGN oznacza udzielenie Klientowi niewyłącznej i niezbywalnej, ograniczonej licencji do praw własności intelektualnej (tj. praw własności przemysłowej i praw autorskich) TOP DESIGN lub jej podmiotów powiązanych („Prawa Własności Intelektualnej TOP DESIGN”) w zakresie korzystania z i odsprzedaży towaru sprzedanego przez TOP DESIGN na rzecz Klienta.

4.2. Klient nie zmieni, nie dokona adaptacji, nie przetłumaczy ani nie stworzy żadnego opracowania jakiegokolwiek produktu/towaru dostarczanego przez TOP DESIGN, chyba że działania takie są dozwolone z mocy prawa. Jeżeli Klient naruszy niniejsze postanowienie, TOP DESIGN uprawniona będzie do przerwania wszelkich dostaw towarów na rzecz Klienta bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu kosztów i szkód Klienta oraz do odszkodowania w wysokości poniesionej straty oraz ewentualnych utraconych korzyści.

5. Towary

5.1. Towary (produkty) standardowe oznaczają wytwarzane przez TOP DESIGN oznakowania ewakuacyjne oraz inne produkty oferowane jako oferta podstawowa, wyszczególniona na stronie internetowej TOP DESIGN pod adresem ISS.topdesign.pl.

5.2. Towary (produkty) niestandardowe oznaczają produkty wytworzone przez TOP DESIGN na specjalne zamówienie Klienta. W przypadku, gdy w dalszej części

niniejszych Ogólnych Warunków Transakcji pojawi się termin „towar” lub „produkt” bez wskazania określnika „niestandardowy”, przyjmuje się, że mowa jest wyłącznie o towarach (produktach) standardowych.

6. Cena

6.1 Ceny ustalone przez TOP DESIGN lub z nią uzgodnione są cenami netto (nie zawierają podatku VAT). W przypadku zamówień towarów niestandardowych, cena nie obejmuje kosztów specjalnego pakowania, załadunku, transportu, rozładunku, ubezpieczenia i /lub innych usług.

6.2 Ceny mogą ulegać zmianom w następstwie wahań kursów walut oraz/lub innych okoliczności, takich jak wzrost kosztów produkcji, mających wpływ na zmianę ceny nabycia w okresie pomiędzy datą wyceny i/lub przesłania oferty a datą potwierdzenia zamówienia przez Klienta.

7. Warunki dostawy

7.1. Czas realizacji zamówienia naliczany jest od momentu zawarcia umowy, po otrzymaniu przez TOP DESIGN wszystkich niezbędnych dokumentów oraz danych od Klienta, jak również po otrzymaniu przez TOP DESIGN uzgodnionej zaliczki lub innego uzgodnionego zabezpieczenia płatności. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności towaru w magazynie TOP DESIGN i w przypadku towarów standardowych nie przekracza 7 dni roboczych (nie uwzględniając czasu dostawy). W przypadku towarów niestandardowych czas realizacji zamówienia ustalany jest odrębnie pomiędzy stronami.

7.2. Towar jest dostarczany za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt dostawy kurierem zamówienia o jednorazowej wartości równej lub niższej minimalnej kwocie zamówienia wskazanej w Załączniku Nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Transakcji ponosi TOP DESIGN. W przypadku zamówienia o wartości niższej niż wartość minimalna, koszty dostawy ponosi Klient. Dostawy przesyłek określanych przez firmy kurierskie jako przesyłki niestandardowe dokonywane są na koszt Klienta.

7.3. Towary dostarczane przez TOP DESIGN uznaje się za dostarczone z chwilą dostarczenia towaru do rozładunku do miejsca wskazanego jako miejsce dostawy.

7.4. Fakt niezrealizowania dostawy w przewidzianym terminie z powodów innych niż rażące zaniedbanie TOP DESIGN, nie upoważnia Klienta do dochodzenia roszczeń o odszkodowanie, ani do wstrzymania się ze świadczeniem jakichkolwiek własnych zobowiązań określonych umową. Klient ma jednakże prawo odstąpić od umowy w drodze pisemnego oświadczenia, o ile TOP DESIGN nie zrealizuje dostawy przedmiotowych towarów w dodatkowo wyznaczonym terminie, uzgodnionym z Klientem w formie pisemnej.

7.5. Terminy realizacji dostaw ulegają wydłużeniu o czas opóźnienia Klienta w wypełnianiu zobowiązań umownych lub innych zobowiązań, których wypełnienia TOP DESIGN może oczekiwać.

7.6. Jeżeli firma TOP DESIGN zaaprobowała karę pieniężną za opóźnienie w dostawie, będzie ona zobowiązana do uiszczenia niniejszej kary wyłącznie pod warunkiem, że opóźnienie w dostawie nastąpiło w wyniku zaniedbania po stronie TOP DESIGN, a Klient przedstawi dowody potwierdzające rzeczywiste straty poniesione w wyniku opóźnienia w dostawie. Wysokość kary w żadnym wypadku nie może być wyższa niż wysokość rzeczywistych strat poniesionych przez Klienta.

7.7. TOP DESIGN zastrzega sobie prawo do dostaw częściowych. Każda dostawa częściowa będzie dla potrzeb stosowania niniejszych warunków uznawana za osobną dostawę.

8. Ryzyko

8.1. Z chwilą domniemania dostarczenia towarów zgodnie z art. 7.3 ryzyko związane z dostarczeniem leży po stronie Klienta.

9. Odbiór towaru

9.1. W przypadku uzgodnienia dokonania inspekcji lub sprawdzeń towaru, Klient jest zobowiązany do bezzwłocznej współpracy z TOP DESIGN w tym zakresie. W przypadku braku terminowej współpracy ze strony Klienta w zakresie dokonywania sprawdzeń/inspekcji lub niemożności ich przeprowadzenia w uzgodnionym terminie, dostarczone przedmioty uznaje się za przyjęte i odebrane.

9.2. Jeżeli Klient nie wykazuje woli współpracy w zakresie terminowych lub uzgodnionych w czasie inspekcji, sprawdzeń, lub odbiorów dostaw, towary zostaną uznane za dostarczone o czasie możliwej lub oczekiwanej ze strony firmy TOP DESIGN inspekcji, sprawdzenia lub odbioru, w odstępstwie od postanowień zawartych w art. 7.3.

9.3. Jeżeli Klient odmówi przeprowadzenia kontroli, sprawdzenia, przyjęcia dostawy zamówionych towarów, dostarczonych przez TOP DESIGN bądź upoważnioną firmę kurierską, TOP DESIGN zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w całości lub w części i obciążenia Klienta poniesionymi kosztami, w szczególności fakturowania, wysyłki dokumentów, przygotowania towaru, kosztami składowania oraz kosztami transportu.

10. Gwarancja

10.1. TOP DESIGN gwarantuje, że dostarczane towary odpowiadają informacjom technicznym, o których Klient został zapewniony w ofercie. W przypadku wystąpienia niezgodności pomiędzy jakością towaru a związaną z nim informacją techniczną, firma TOP DESIGN będzie zobowiązana do ponownej darmowej

dostawy lub darmowej naprawy przedmiotowych towarów, bądź też do zwrotu na rachunek Klienta całości lub części kwoty, na którą opiewa faktura za przedmiotowe towary, w stopniu uzasadnionym występującymi rozbieżnościami. Decyzja, które z powyższych rozwiązań znajdzie zastosowanie pozostaje po stronie TOP DESIGN.

10.2 Okres gwarancji wyrażony w liczbie miesięcy od daty dostawy jest określony w Karcie Informacyjnej Wyrobu, dostarczanych wraz z ofertą cenową na życzenie klienta.

10.3. Widoczne usterki i wady muszą zostać zgłoszone przez Klienta do reklamacji na adres poczty elektronicznej order@topdesign.pl, a także (jednocześnie) w formie pisemnej do siedziby firmy TOP DESIGN, nie później niż w dniu inspekcji lub kontroli towarów, a w sytuacji, gdy taka inspekcja lub kontrola nie została uzgodniona, w ciągu 7 dni od daty dostawy towarów. Nietrzymanie powyższych terminów skutkuje wygaśnięciem ewentualnych roszczeń względem TOP DESIGN.

10.4 Reklamacje innych wad i usterek należy wносить na adres poczty elektronicznej order@topdesign.pl, a także (jednocześnie) w formie pisemnej do siedziby firmy TOP DESIGN w ciągu 7 dni od ich stwierdzenia, pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń względem firmy TOP DESIGN.

10.5. Po złożeniu reklamacji, Klient zobowiązany jest traktować dostarczone towary z należytą starannością do czasu wyboru przez firmę TOP DESIGN jednego z działań naprawczych określonych w art. 10.1.

10.6. Reklamacje rozpatrywane są przez TOP DESIGN niezwłocznie, nie dłużej jednak niż terminie 14 dni od daty otrzymania przez TOP DESIGN stosownego zgłoszenia. W przypadku, gdy w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności reklamacji nie jest możliwe, TOP DESIGN rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni od daty, kiedy wyjaśnienie okoliczności dotyczących reklamacji stało się możliwe. W takim wypadku TOP DESIGN zobowiązane jest wskazać Klientowi przyczynę opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji wraz z orientacyjnym terminem jej ostatecznego rozpatrzenia.

10.7. Wszelkie prawa gwarancyjne wygasają, w przypadku gdy:

- a) zalecenia TOP DESIGN odnośnie do składowania, przechowywania, testowania, konserwacji i/lub użytkowania towaru nie są ściśle przestrzegane;
- b) dostarczone towary są użytkowane w sposób niezgodny z umową lub ich przeznaczeniem;
- c) Klient nie wypełnił jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań wobec TOP DESIGN wynikających z postanowień niniejszych ogólnych warunków lub zawartej umowy, lub też wypełnił zobowiązania w sposób nieterminowy lub należyty.

10.8. Zobowiązania gwarancyjne po stronie TOP DESIGN względem Klienta za towary lub części towarów nabytych przez TOP DESIGN od osób trzecich nie mogą w żadnym wypadku obowiązywać w zakresie większym lub przez dłuższy okres czasu niż zobowiązania gwarancyjne wyżej wymienionych osób trzecich wobec TOP DESIGN. Firma TOP DESIGN zostanie zwolniona ze swoich zobowiązań z chwilą, gdy swoje roszczenia względem osób trzecich przeniesie na Klienta.

10.9. Na życzenie firmy TOP DESIGN Klient jest zobowiązany umożliwić jej wykonywanie czynności gwarancyjnych, jak również niezwłocznie poinformować TOP DESIGN o wszelkich ewentualnych zobowiązaniach pozwalających na zmniejszenie kosztów wynikających z wady towarów.

10.10. W wypadku, gdy dojdzie do wymiany towaru – a reklamacja finalnie nie zostanie uznana – klient jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów transportu towaru i wymienianych elementów.

11. Odpowiedzialność odszkodowawcza

11.1. Odpowiedzialność firmy TOP DESIGN za wadliwość dostarczonych przez nią towarów sprowadza się wyłącznie do szkody rzeczywistej (z wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) oraz ogranicza się do wypełniania zobowiązań gwarancyjnych określonych w poprzednim artykule. Odpowiedzialność TOP DESIGN z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanego towaru jest wyłączona.

11.2 TOP DESIGN w żadnym wypadku nie jest zobowiązana do wypłaty innych odszkodowań niż za szkody powstałe w następstwie zamierzonego działania lub rażącego zaniedbanie po stronie TOP DESIGN lub jej pracowników.

11.3. Jeżeli firma TOP DESIGN zostanie zobowiązana do wypłacenia odszkodowania, jego wysokość nie może przekroczyć ceny zakupu wynikającej z faktury za dostarczone przez nią towary lub towary, względem których wystąpiły szkody.

11.4. W przypadku obciążenia TOP DESIGN karą pieniężną, obowiązek zapłacenia odszkodowania ogranicza się do wysokości kary pieniężnej, bez uszczerbku dla postanowień określonych w Artykule 11.3.

11.5. Warunki ograniczające, wyłączające lub konstytuujące odpowiedzialność, którym podlega TOP DESIGN ze strony swoich dostawców lub podwykonawców w zakresie dostarczonych towarów, mogą zostać nałożone przez TOP DESIGN również na Klienta.

12. Siła wyższa

12.1. TOP DESIGN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź spóźnione wykonanie umowy, jeżeli dane niewykonanie lub opóźnienie spowodowane jest przerwaniem procesu produkcyjnego w TOP DESIGN, a także gdy wykonanie postanowień umowy stanie się niemożliwe lub utrudnione w całości lub części, poprzez zaistnienie innych okoliczności pozostających w sposób uzasadniony poza jej kontrolą, w tym klęsk żywiołowych, pożaru, blokady obiektu lub budynku, strajków, lub zwłoki w dostawie na rzecz firmy TOP DESIGN części, towarów i usług zamówionych u osób trzecich, wypadków i przerw w działalności gospodarczej.

12.2. W przypadku zaistnienia siły wyższej po stronie firmy TOP DESIGN, jej zobowiązania podlegają zawieszeniu. Jeżeli działanie siły wyższej trwa przez okres dłuższy niż 3 miesiące, zarówno firma TOP DESIGN jak i jej Klient mają prawo, w drodze pisemnego oświadczenia, odstąpić od umowy w zakresie, w jakim jej realizacja stała się niemożliwa. Powyższe nie uchybia treści Artykułu 14 niniejszych ogólnych warunków.

13. Płatności i zabezpieczenie

13.1 Płatności należy uiszczać na podstawie faktury w ciągu 7 dni od daty dostawy na wskazany przez TOP DESIGN rachunek bankowy, chyba że w tym zakresie obowiązuje odrębne pisemne postanowienie umowne pomiędzy TOP DESIGN a Klientem. TOP DESIGN zastrzega sobie prawo do zażądania w każdej chwili pełnej lub częściowej płatności w formie zaliczki, i/lub uzyskania zabezpieczenia płatności.

13.2 Wszelkie płatności dokonywane przez Klienta zostaną w pierwszej kolejności zaliczone na poczet najstarszej nieuregulowanej zaległości w płatnościach. Zaistnienie roszczeń gwarancyjnych nie skutkuje zawieszeniem zobowiązań płatniczych po stronie Klienta.

13.3 Jeżeli Klient nie dokona należnej płatności zgodnie w postanowieniami określonymi powyżej, zostaje to uznane za zwłokę w płatności. Z chwilą powstania zwłoki w płatności po stronie Klienta, wszelkie pozostałe wierzytelności TOP DESIGN względem Klienta stają się natychmiast wymagalne, bez konieczności odrębnego stosownego zawiadomienia Klienta. Począwszy od dnia wystąpienia zwłoki w płatności po stronie Klienta, jest on zobowiązany do zapłaty TOP DESIGN odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki oraz do zwrotu kosztów wyegzekwowania należności.

13.4. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od TOP DESIGN faktur drogą elektroniczną. Klient zobowiązuje się do wskazania stosownego adresu poczty elektronicznej na pierwsze żądanie TOP DESIGN.

14. Rozwiązanie umowy

14.1 Jeżeli Klient nie wypełnia zobowiązań wynikających z umowy bądź nie wypełnia zobowiązań terminowo lub należycie, a także w przypadku, gdy względem Klienta zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe lub układowe, jak również gdy Klient prowadzi działania w celu rozwiązania swojego przedsiębiorstwa lub jeżeli składniki jego majątku zostały zajęte na mocy decyzji sądu lub innego uprawnionego organu w całości lub części, TOP DESIGN ma prawo zawiesić realizację umowy lub wypowiedzieć umowę w całości lub części, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Klientowi. W takim wypadku TOP DESIGN zachowuje prawo do wynagrodzenia zgodnie z dotychczasowym nakładem pracy, nadto przysługuje jej odszkodowanie z tytułu poniesionych strat.

14.2 Klient ma prawo odstąpić od umowy wyłącznie w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 7.4 oraz 12.2 niniejszych warunków, wyłącznie

pod warunkiem uprzedniego uregulowania wobec TOP DESIGN wszelkich kwot należnych jej na ten dzień, niezależnie od tego, czy są już wymagalne.

14.3 Jeżeli umowa zostanie rozwiązana na podstawie art. 14.1 nawet przed wyprodukowaniem lub dostarczeniem uzgodnionych towarów, TOP DESIGN ma prawo do otrzymania pełnej uzgodnionej ceny za te towary, pomniejszonej o sumę oszczędności powstałej bezpośrednio na skutek rozwiązania umowy. Jeżeli stosunek umowy wygaśnie na podstawie art. 14.2, TOP DESIGN ma prawo do otrzymania części uzgodnionej ceny za towary, proporcjonalnie do zakresu czynności podjętych już względem uzgodnionych towarów i wymaganych dla nich czynności, pomniejszonej o sumę oszczędności powstałej bezpośrednio na skutek rozwiązania umowy. Klient zwraca pełne koszty wszystkich już poniesionych nakładów oraz inwestycji podjętych przed rozwiązaniem umowy.

15. Postanowienia końcowe

15.1. Wszelkie spory powstałe w zakresie dostarczonych towarów lub interpretacji niniejszych ogólnych warunków dostaw będą rozstrzygane wyłącznie w sądzie właściwym dla siedziby TOP DESIGN.

15.2. O ile z umowy pomiędzy TOP DESIGN a Klientem nie wynika inaczej, miejscem wykonania umowy jest siedziba TOP DESIGN.

15.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Transakcji mają zastosowania odpowiednie przepisy polskiego prawa.